

CESAR ALEXIS CATALAN ORMEÑO

Avenida Hacienda Macul 5973,
Peñalolén, Santiago. +56 9 73862152
cesar.catalan.ormeno@gmail.com

RESUMEN

Profesional con destacada capacidad creativa, innovador, altamente orientado al logro de objetivos establecidos por la empresa, con facilidad para liderar e integrar equipos multidisciplinarios de trabajo, manejo eficiente de las relaciones interpersonales y habilidad para dirigir e implementar proyectos tecnológicos. Con 18 años de experiencia en las áreas de Operaciones, Logísticas y Servicio al Cliente. Alto nivel de empatía y habilidades blandas. Probada experiencia en desarrollo de valor agregado enfocado en el Mercado Minero, Construcción, Industrial, Pesquero, Tecnológico, y Retail.

TRAYECTO LABORAL

Consulting Business Management
Independiente

Octubre 2018 – Actualidad

Asesorar a diversas PYMES y emprendedores en procesos Logísticos, Operacionales, Financieros, Administración y Servicio al Cliente, con la finalidad de mejorar sus indicadores y costos para el buen funcionamiento y logro de sus objetivos.

- Realizar planes de estrategias, mejoramiento continuo e iniciativas que afectan directamente a los procesos de la empresa.
- Asesoría técnica en la toma de decisiones.
- Trabajo en terreno.
- Generación de diferentes KPIs de acuerdo las políticas de cada empresa con respecto a la Misión y Visión de esta misma.
- Asesoría en Redes Sociales; manejo de mercado y expansión en distintas plataformas.
- Control y manejo de inventario.
- Control de costos y gastos.
- Servicios asociados al mejoramiento productivo, administrativo, fidelización de clientes y financiero.

Suntec Energy SPA.

Octubre 2017 – Septiembre 2018

Constructora

Gerente de Operaciones.

Responsable del buen funcionamiento eficiente y eficaz de la operación y administración de la empresa.

- Administración del personal de obra en terreno
- Mejorar la productividad diaria, semanal y mensual de los trabajos a que se dedica la empresa
- Control administrativo del personal (contratos, finiquitos, entre otros)
- Control de llegada del personal a obra y de sus HHEE
- Administración y control de las obras que se realizan en terreno
- Visita en terreno a beneficiarios
- Control de los inventarios para cada una de las obras a realizar
- Compras de materiales para ejecución de obras.
- Evaluación de proveedores, precios y búsqueda de nuevos proveedores.
- Evaluación de costos de producción
- Administración y control de las post-venta
- Establecer normas de seguridad en la empresa
- Compra y control de EPP para el personal de obra

Ausin Hnos. S. A.

Julio 2016 – Julio 2017

Construplaza

Sub-Gerente Operaciones y Logística.

Responsable de armar y liderar la operación y logística de la compañía. Levantamiento y mejora de los procesos productivos.

- Implementación y puesta en marcha de nuevo Centro de Distribución en Lampa. (11.000 mts²)
- Implementación de sistema WMS para mejorar con el servicio y la productividad de la compañía. Preparación de las bases del sistema implementando desde los CD y después las sucursales Retail.
- Responsable de la administración del inventario total de la compañía. Administración de documentos, entradas y salidas de mercadería de cada una de las cinco sucursales.
- Reducción de SKU de inventario en base a clasificación ABC por ventas y rotación.
- Generar KPI de productividad y de servicio al cliente.
- Reducción de los costos de transportes y de la flota que se encuentra en la compañía.
- Externalizar los servicios que no son propios de la operación y logística de la empresa.
- Generar procedimientos operacionales de la compañía.
- Manejo de 50 personas como jefatura directa.

Jefe de Logística de Regiones.

Responsable de la logística, distribución y servicio de equipos POS y responsable del costo de transporte asociado al servicio.

- Control de inventario a nivel nacional con 15 oficinas desde Arica a Punta Arenas, implementando sistemas de control en los ingresos y salidas de equipos. Control de 22.000 SKU, reducción en un 5% con respecto a la pérdida física del año anterior. (De 11% a 6%)
- Coordinación remota con cada una de las oficinas regionales.
- Implementación de indicadores de medición de productividad en el área logística. Mejora continua en el servicio de entrega de equipos.
- Abastecimiento de equipos a nivel nacional con implementación de un Patrón de Stock actualizado cada tres meses, calculando la necesidad de cada oficina en base a su capacidad de almacenaje y consumo.
- Disminución de un 42% en el costo del transporte, mejorando procesos de preparación y envío de carga. Control del peso/volumen y estandarización en los despachos. (Paso de gasto de MM\$ 33 a MM\$ 19)

Jefe Operaciones Zonal.

- Implementación de centro de servicio en la ciudad de Antofagasta para el negocio del acero estructural y antiabrasivo enfocado para abastecer el sector minero.
- Instalación y puesta en marcha de mesa de corte con plasma y oxicorte,
- Instalación y puesta en marcha de maquina plegadora de acero (800 ton)
- Instalación de racks y altillos para el acopio de barras de acero.
- Instalación de Racks en bodega de 1200 mt2 para el almacenaje de productos de seguridad industrial, máquinas de soldar según clasificación ABC.
- Creación de bodega adicional de EPP con mezzanina con 3.000 posiciones para picking.
- Implementación de centro de distribución para el área de Cultivo en la ciudad de Pto. Montt, para fondeos y centros de cultivo. (CD de 1.000 mt2)
- Diseño y lay out de la bodega
- Instalación de racks en 500 mt2.
- Mejoramiento en el almacenaje de la bodega tanto en los productos que van en pallets, como los productos que van a piso.
- Implementación taller de redes para el sector pesquero para el servicio de confección de redes artesanales y semi-industrial
- Lay out de bodega y oficinas
- Instalación de 400 posiciones de racks para el almacenamiento de productos palletizados

- Control y disminución del 7% de los costos operacionales.
- Instalación e puesta en marcha de máquina testeadora de cables con el objetivo de medir la capacidad y resistencia de artículos de izaje.
- Manejo de 70 personas directas en el área de operaciones.
- Redistribución de stock mejorando la capacidad de almacenamiento de las sucursales y disminución del costo de transporte. Redistribución 30% stock y disminución 5% costos de transportes.

Jefe de transporte

- Administración MM\$ 350 en costos de transporte distribuidos a nivel nacional, tanto en camiones consolidados como en transporte Courier.
- Implementación módulo de transporte en SAP e informes de costos en plataforma virtual de la compañía.
- Disminución de un 17% en costos de transportes, mediante plan de administración de los proveedores de transportes y mejoramiento de tarifas.
- Mejoramiento continuo en los despachos a regiones
- Implementación y mejoras en la recepción y despacho de camiones desde el CD
- Confección de despachos consolidados a regiones según calendario
- Disminución en cantidad de transportista, mejorando el servicio y tarifas.
- Reducción en costos de transportes equivalente a MM\$ 60/mes pasando de un gasto de MM\$ 350 a MM\$ 290.

Encargado Control de Existencias

- Reducción en mermas de inventario llegando al plan compañía de 1,5% del total del inventario.
- Objetivo logrado en 3 años pasando de un 7% a un 1,48%
- Control en las salidas, ingresos y productos en tránsito.
- Ajuste diario de diferencias para reflejar la realidad del inventario.
- Implementación y puesta en marcha de sistema de inventarios dirigidos y cílicos en regiones, según mayor rotación de inventarios.
- Inventarios cílicos: 15 productos diariamente según rotación y stock 0
- Inventarios dirigidos: Una vez por mes según mayor rotación y stock 0

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Contador Auditor, Universidad Tecnológica (INACAP) 2006
Contador General, Instituto Superior de Comercio 1999

PERFECCIONAMIENTO

- 2012 Seminario Liderazgo y Servicio al Cliente
MCS Capacita S.A.
- 2012 Sensibilización de Calidad, Medio Ambiente y SSO.
Dictada
- 2011 Auditor Interno
Bureau Veritas
- 2009 Seminario Trabajo en Equipo y Liderazgo
Human Capacitaciones
- 2005 SAP
Soluziona
- 2003 Trabajo en Equipo
Dictada

OTROS ANTECEDENTES

- Idioma : Inglés básico, oral y escrito.
- Software : Dominio Excel, Word, Power Point, Outlook (Avanzado)
ERP SAP R/3 (KeyUser)
ERP RANDOM
SQL,
HP Assent Manager
WMS WayUp

ANTECEDENTES PERSONALES

- Rut : 15.220.919-3
- Fecha Nacimiento : 03 de mayo de 1982
- Estado Civil : Casado
- Hijos : Tres
- Licencia de Conducir : Clase B